

DMN ビジネスワークショップ | BUSINESS WORKSHOP

imagine, create, innovate

DESIGN THINKING with SAP for DMN

SAP の「デザインシンキング」

“共感”に基づいて課題を解決する“柔軟”な「協働メソッド」

開催概要

講師：原弘美氏

SAP ジャパン（株）カスタマーイノベーションプリンシパル

サポート：同社スタッフ陣

全2回日程：

第1回 | オリエンテーション

日時：9月26日（金） 17:00～19:00（受付16:30～）

会場：SAP ジャパン / ミーティングルーム

東京都千代田区麹町 1-6-4

第2回 | ワークショップ

日時：10月9日（木） 15:00～19:00（受付14:30～）

会場：東京ミッドタウン・デザインハブ

「インターナショナル・デザインリエゾン・センター」

東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウンタワー 5F

一般参加料金：50,000 円（+税） / 1名

開催主旨

ヨーロッパ最大規模のソフトウェア企業であるドイツ SAP AG（本社ドイツ Walldorf）は、じつは“DESIGN THINKING”のパイオニアであることはあまり知られていません。

同社の共同創業者であるハッソー・プラットナー氏が、IDEO 創設者のデヴィッド・ケリー氏が実践していた“DESIGN THINKING”に感銘を受け、2004年、スタンフォード大学内に私財 \$35MM を投じて d.school を設置したのが、今日、世界のビジネスマネジメントに注目される“DESIGN THINKING”の本格研究そしてビジネス実践のはじまりでした。

同社は、その後、2007年 -2010年にかけて“DESIGN THINKING”を開発部門に取り入れ、2012年には、製品開発のためにユーザーエクスペリエンスを推進する Design Led Product Development をととのえ、2013年には SAP グループ全体で、それぞれが果たす役割や機能にかかわらず“DESIGN THINKING”を活用していくことをボードメンバーが表明しています。

今回、SAP が価値創出の核と位置付け活用している“DESIGN THINKING WITH SAP”を紹介し、その豊富なツールを使った SAP ジャパンの専門スタッフによる「デザインシンキング」のワークショップ（全2回コース）を開催します。

“DESIGN THINKING”の先駆者であり、全世界のビジネス現場で弛まず“DESIGN THINKING”に磨きをかけ、これまで数多く「顧客価値の創造」、「真実のサービス」を実現してきた SAP の「デザインシンキング」に直に触れ、その豊かなメソッドを体験し、皆さまの今後のお仕事に生かすまたとない機会です。ご参加申込みをお待ちしております。

□ ワークショップ構成

第 1 回 | オリエンテーション (9/26)

“DESIGN THINKING WITH SAP” とは何かという基本レクチャーを実施します。そして同社が戦略の五本柱と位置付ける ENABLEMENT、COMMUNICATIONS、DESIGN SERVICES & TOOLS、MEASUREMENT、DESIGN DOING における実践ケースなどの紹介を経て、第 2 回セッションのフィールドワーク課題の発表と、ワークショップオリエンテーションを行います。

① レクチャー&レポート※

② フィールドワーク課題発表

= 「サービスデザイン」に関連するテーマ予定

※さらに!+

馬場渉氏 (同社 CIO / チーフ・イノベーション・オフィサー) による特別レポート

最前線で活躍されている同氏から SAP の “DESIGN THINKING” の真髓をレポートしていただく予定です。

※さらに!+

海外の SAP (シドニー) とつないで 同社の “DESIGN THINKER” をグローバルに指導する “MENTOR” からのレポートも計画中です。

第 2 回 | ワークショップ (10/9)

グループワークとなります

① フィールドワークの共有

第 1 回オリエンテーションで発表された課題の情報共有

② 情報の統合、課題のリフレーム

SAP の “DESIGN THINKING” メソッドを使って課題のリフレーミングを行います

③ アイデア創出、プロトタイピング

サービスを “ビジュアライズ” するツールを使用します

④ アイデア評価

各グループの発表と講評

PROFILE

原 弘美 氏 Hiromi Hara

SAP ジャパン株式会社

ソリューション本部 ストラテジックプログラムオフィス

カスタマーイノベーションプリンシパル

ハイテク業界、食品消費材業界、製薬業界の製品展開、日本向け機能の開発、顧客提案支援などに従事。ビジネスプロセスマネージメントやマスタデータ管理などの顧客提案担当を経て、SAP が本格的かつ対外的に Design Thinking with SAP を展開しはじめた 2013 年より、現職。

ACCESS

SAP ジャパン本社

東京都千代田区麹町 1-6-4SAP ジャパンビル

TEL. 03-6737-3000 (代)

地下鉄「半蔵門駅」3b 出口直結

「麹町駅」3 番出口徒歩約 6 分



インターナショナル・デザインリエゾンセンター

東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー 5F

TEL : 03-6743-3779

URL : <http://www.liaison-center.net>

都営地下鉄大江戸線「六本木駅」(8 番出口) 直結

東京メトロ日比谷線「六本木駅」地下通路にて直結

東京メトロ千代田線「乃木坂駅」(3 番出口より) 徒歩約 8 分

東京メトロ南北線「六本木一丁目駅」(1 番出口より) 徒歩約 10 分



参加お申し込み用紙

*必要事項をご記入の上、e-mail または FAX で DMN 事務局までお送りください。

(FAX の場合は送付後メールにてご一報お願いいたします。)

*なお、定員になり次第締切させていただきます。お早めにお申し込みください。

※お申し込み受付後（ご入金後）のキャンセル（返金）は一切承りかねますので、あらかじめご了承ください。

* Web エントリーからもお申し込みいただけます。

>> www.dmn-online.net より、「ワークショップの詳細・参加申込」をご覧ください。

>>
DMN
事務局

E-mail: dmn@diamond.co.jp FAX: **03-5464-0786**

お申し込み締切: **2014年9月19日(金)**

ご参加者（お申し込み代表者）

御 社 名 _____
部署・役職 _____
住 所 〒 _____
お 名 前 _____
TEL _____ e-mail _____

その他ご参加者

お名前 _____ TEL _____
部署・役職 _____ e-mail _____

お名前 _____ TEL _____
部署・役職 _____ e-mail _____

お名前 _____ TEL _____
部署・役職 _____ e-mail _____

メッセージ欄